

Associazione Saetta Verde, attiva in Ticino da oltre 20 anni, come servizio di corriere in bicicletta e auto ecologiche, apre un concorso per la posizione di:

## **RESPONSABILE DISPONENTE**

### **Compiti principali**

- Gestione del team di circa 25 collaboratori (disponenti e corrieri) per l'organizzazione tempestiva delle consegne.
- Pianificazione dei turni mensili, in collaborazione con il responsabile del personale.
- Controllo e supervisione della pianificazione degli incarichi.
- Supporto al team disponenti per la gestione di imprevisti o incarichi complessi.
- Evasione di offerte standard.
- Gestione dei reclami.
- Svolgere alcuni turni come disponente, eventuale picchetto.
- Controllo finale delle registrazioni delle consegne.

### **Profilo richiesto**

- AFC concluso in ambito commerciale, buone conoscenze nell'ambito della logistica, gradita esperienza nell'informatica.
- Lingue: buone conoscenze di italiano, buone conoscenze di tedesco, inglese auspicato.
- Nazionalità svizzera o permesso B/C, possibilmente domicilio nel Luganese.
- Comprovata esperienza nella gestione di un team.
- Disponibilità ad apprendere e fare nuove esperienze.
- Richiesti: cortesia e tatto con clienti e colleghi, resistenza allo stress, precisione, affidabilità, capacità di adattamento.
- Buone conoscenze IT rappresentano titolo preferenziale.

### **Offriamo**

- Attività presso un'azienda non profit, attenta ai problemi ambientali, che realizza misure di integrazione sociale, su mandato cantonale.
- Occupazione al 100%, variegata e in ambiente informale.
- Possibilità di crescita professionale.
- Adesione al CCL di categoria previsto a breve.

Le candidature, complete di curriculum vitae, certificati di studio e attestati di lavoro dovranno essere inviate all'email [collaboratori@saettaverde.ch](mailto:collaboratori@saettaverde.ch) entro il 21 giugno 2019.

Inizio attività: data da convenire. Risposte verranno fornite unicamente a chi corrisponde al profilo richiesto.

Ulteriori informazioni possono essere richieste a Lukas Kaufmann, tel. 079 331 32 00.